

AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES 2022

Conforme descrito no Procedimento de Avaliação de Fornecedores, existem os seguintes níveis de qualificação:

- Nível I - Fornecedor que responde totalmente às exigências do Município;
- Nível II - Fornecedor que responde satisfatoriamente às exigências do Município;
- Nível III - Fornecedor que responde com deficiências consideráveis às exigências do Município;
- Nível 0 – Fornecedor não qualificado.

A caracterização dos fornecedores por níveis depende da pontuação obtida nos vários critérios em análise, sendo definidos os seguintes limites e parâmetros:

- Nível 0 – Menor a 35% da pontuação;
- Nível III – Igual ou maior a 35% e menor a 55% da pontuação;
- Nível II - Igual ou maior a 55% e menor a 85% da pontuação;
- Nível I – Igual ou maior a 85%

Para elaborar a avaliação, os fornecedores foram divididos em dois grupos de fornecedores e que cumpram cumulativamente o seguinte:

- i) Fornecedores de serviços;
- ii) Fornecedores de bens.

▪ CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DE FORNECEDORES:

Relativamente ao primeiro grupo, foram selecionados os fornecedores que tenham prestado três ou mais serviços e que o valor por compra (médio) seja superior a 1.500,00€. No segundo grupo foram avaliados os que tenham fornecido três ou mais fornecimentos e que o valor por compra (médio) seja superior a 800.00€.

Independentemente da aplicabilidade destes critérios, foram também avaliados os prestadores de serviços das áreas abaixo arroladas, por serem considerados fornecedores com impacto relevante na atividade normal do Município de Cantanhede:

- Fornecedores de refeições escolares;
- Prestadores de serviços em regime de avença, tarefa ou consultoria técnica;
- Projetistas;
- Prestadores de serviço na área das Auditorias e Certificações.

A pontuação total dos fornecedores obtém-se pela ponderação dos seguintes critérios:

▪ **FORNECEDORES DE SERVIÇOS:**

- Índice Médio de Satisfação – 40% (resulta da avaliação dos inquéritos distribuídos aos diversos serviços do Município);
- Nº de Boletins de Reclamações a Fornecedores (BRF) – 30%;
- Reação a Reclamações (30%);

▪ **FORNECEDORES DE BENS:**

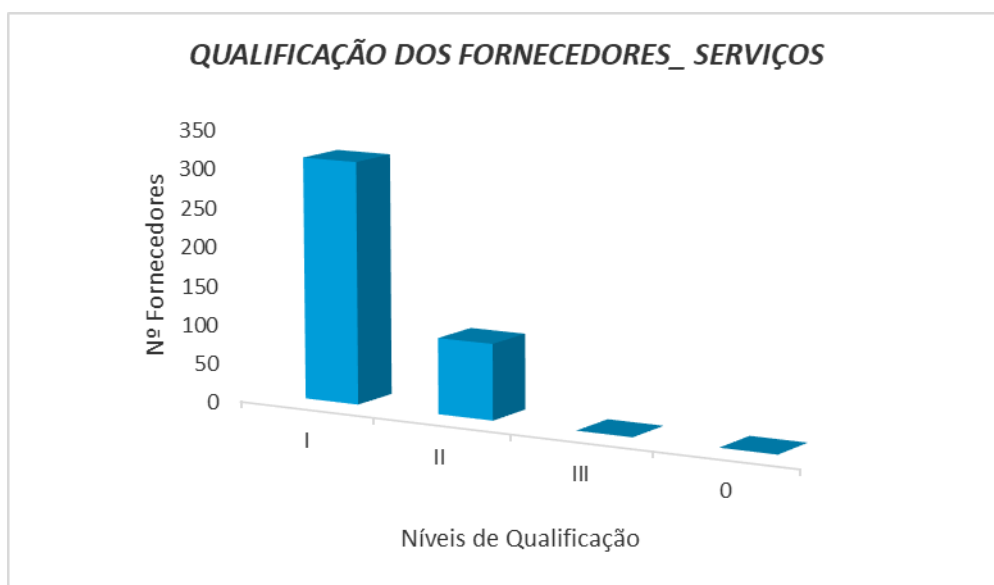
- Nº de Boletins de Reclamações a Fornecedores (BRF) – 50%;
- Reação a Reclamações (50%).

A avaliação, quantificação e ponderação destes subcritérios encontra-se descrita no PQ.09 “Procedimento – Avaliação de Fornecedores”.

QUALIFICAÇÃO DOS FORNECEDORES_ SERVIÇOS

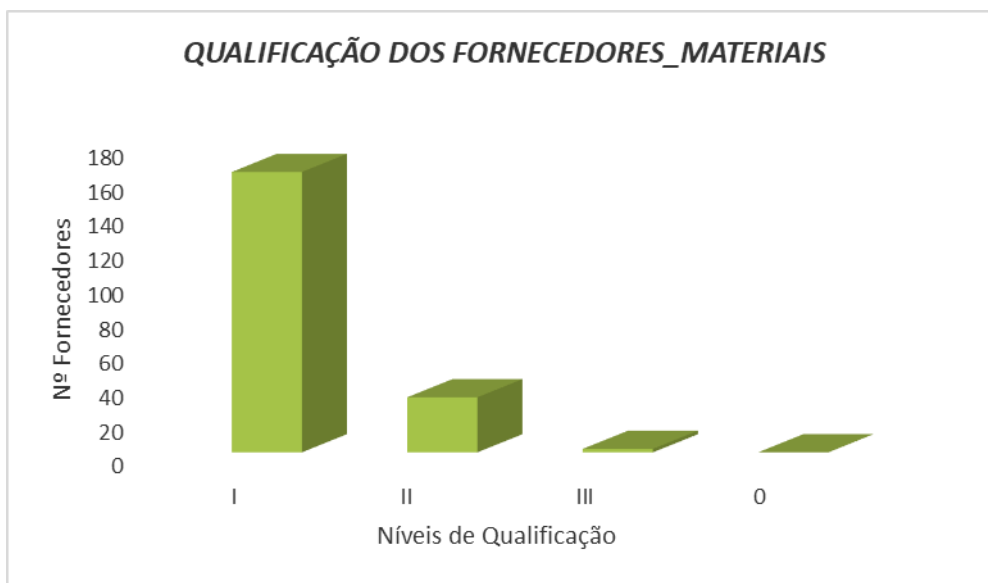
Níveis	Nº
I	310
II	97
III	0
0	0

407



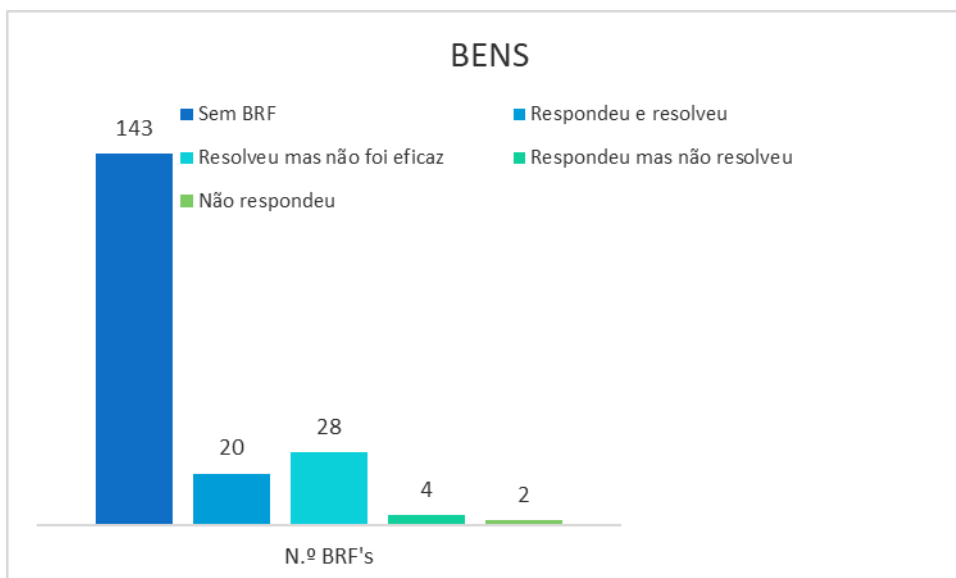
QUALIFICAÇÃO DOS FORNECEDORES_ MATERIAIS

Níveis	Nº
I	163
II	32
III	2
0	0
197	



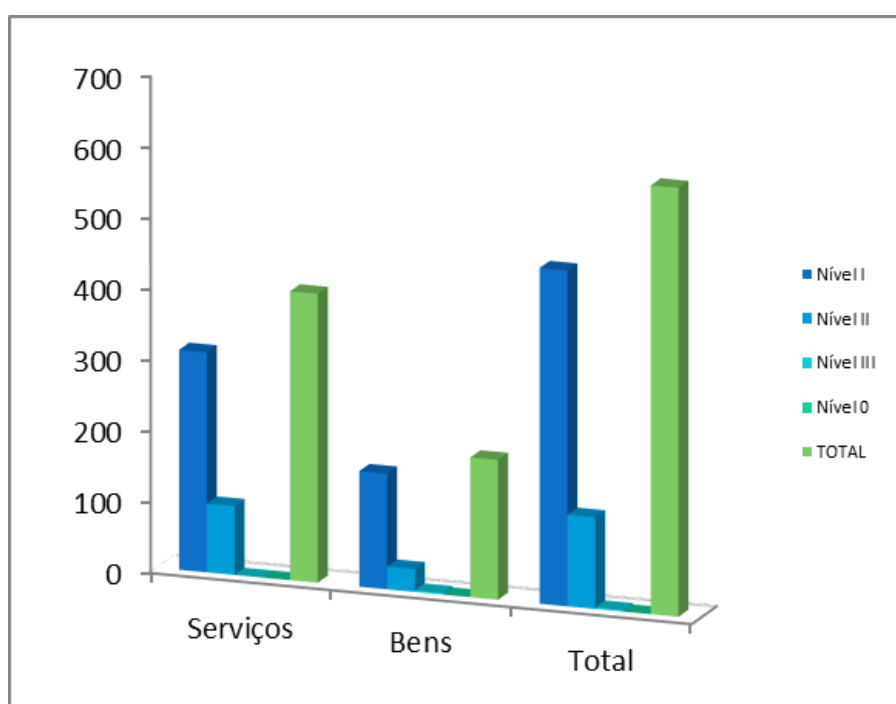
FORNECEDORES DE BENS – N.º BRF'S

	N.º BRF	Total
Sem BRF	143	143
Respondeu e resolveu	20	20
Resolveu mas não foi eficaz	28	28
Respondeu mas não resolveu	4	4
Não respondeu	2	2
TOTAL	197	197



N.º DE FORNECEDORES POR NÍVEIS

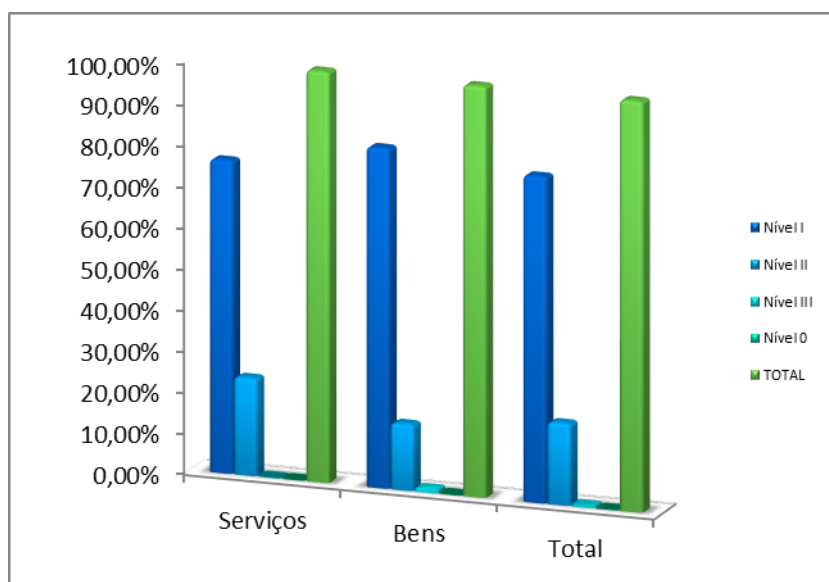
Níveis	Serviços	Bens	Total
Nível I	310	163	473
Nível II	97	32	129
Nível III	0	2	2
Nível 0	0	0	0
TOTAL	407	197	604



N.º DE FORNECEDORES POR NÍVEIS

% de Fornecedores por Níveis

Níveis	Serviços	Bens	Total
Nível I	76,17%	82,74%	79,45%
Nível II	23,83%	16,24%	20,04%
Nível III	0,00%	1,02%	0,51%
Nível 0	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL	100,00%	100,00%	100,00%



▪ CONCLUSÃO:

Foram avaliados 604 fornecedores, dos quais 407 de serviços e 197 de bens, tendo-se obtido um resultado de 79,45% de fornecedores classificados avaliados com "Nível I - Fornecedor que responde totalmente às exigências do Município.