

Questionário para Colaboradores

Instruções

A sua opinião é fundamental para que possamos criar novas alternativas e oferecer um serviço cada vez mais eficaz;

Não há respostas certas ou erradas relativamente a qualquer dos itens, pretende-se apenas a sua *opinião pessoal e sincera*. Se necessitar de mais espaço para as sugestões de melhoria, utilize o verso das folhas;

Este questionário é de natureza **confidencial e anónima**.

Entregue este questionário a um elemento do grupo de diagnóstico do seu departamento ou serviço até ao dia 9 de Junho de 2005.

Grupo I

No quadro que se segue são equacionadas várias acções que caracterizam a actividade de liderança. Classifique cada uma dessas acções de liderança relativamente aos seus dirigentes, **colocando uma cruz (X)** na coluna que melhor exprime a sua opinião neste domínio.

Tenha em conta que:

- 1 - Discordo Totalmente
- 2 - Discordo Parcialmente
- 3 - É Indiferente / Sem opinião
- 4 - Concordo Parcialmente
- 5 - Concordo Totalmente

Exemplo "Lidera através do exemplo": Se acha que os seus dirigentes não dão qualquer exemplo de liderança, classifique em 1; se considera que lideram, sem dúvida, pelo exemplo classifique no nível 5.

Os dirigentes, chefias ou responsáveis do seu departamento/serviço:

(a) Lideram através do exemplo	1	2	3	4	5
(b) Demonstram empenho no processo de mudança	1	2	3	4	5
(b) Aceitam críticas construtivas a decisões tomadas ou a tomar	1	2	3	4	5
(b) Aceitam sugestões de melhoria ao tipo de liderança e à coerência das suas posições	1	2	3	4	5
(c) Actuam, de forma coerente e clara, de acordo com os objectivos e valores estabelecidos	1	2	3	4	5
(d) Partilham e divulgam a informação relevante com as pessoas	1	2	3	4	5
(e) Ajudam as pessoas a atingirem os objectivos e tarefas individuais relacionadas com os objectivos e metas	1	2	3	4	5
(f) Delegam competências e responsabilidades	1	2	3	4	5
(g) Estimulam a iniciativa das pessoas	1	2	3	4	5
(h) Encorajam a confiança mútua e o respeito	1	2	3	4	5
(i) Asseguram o desenvolvimento de uma cultura de mudança que incentive inovações	1	2	3	4	5
(j) Promovem a participação em acções de formação de inovação e	1	2	3	4	5



No seu departamento/serviço existe:

a) Diálogo interno (ex: proximidade com os colaboradores; porta aberta; contactos informais, etc)	1	2	3	4	5
b) Responsabilização das pessoas pelas tarefas realizadas (ex: quem faz assina, etc)	1	2	3	4	5
c) Entrevistas individuais periódicas	1	2	3	4	5
d) Reuniões de Grupo periódicas para planeamento e execução das actividades	1	2	3	4	5
e) Reuniões de Grupo periódicas com agenda livre	1	2	3	4	5
f) Criação ou apoio a Grupos de trabalho para identificação de processos críticos e desenvolvimento de propostas de melhoria	1	2	3	4	5
g) Realização de acções de convívio inter - pessoal	1	2	3	4	5

Indique algumas sugestões de melhoria relativamente às questões anteriores:

Grupo III

Considerando o funcionamento do seu departamento/serviço, coloque uma cruz (X) na coluna que melhor exprime a sua opinião nos domínios apresentados.

- Tenha em conta que:
- 1 - Discordo Totalmente
 - 2 - Discordo Parcialmente
 - 3 - É Indiferente / Sem opinião
 - 4 - Concordo Parcialmente
 - 5 - Concordo Totalmente



Grupo IV

No que diz respeito ao seu departamento / serviço, indique o seu grau de satisfação relativamente aos domínios a seguir apresentados. Coloque uma cruz (X) na coluna que melhor exprime a sua opinião. Apresente de seguida as suas sugestões.

- Tenha em conta que:
- 1 - Muito Insatisfeito
 - 2 - Insatisfeito
 - 3 - Nem Satisfeito, Nem Insatisfeito
 - 4 - Satisfeito
 - 5 - Muito Satisfeito

Satisfação global

(a) Imagem global	1	2	3	4	5
(b) Desempenho global	1	2	3	4	5
(c) Papel na sociedade	1	2	3	4	5
(d) Relações com os munícipes e a sociedade	1	2	3	4	5
(e) Nível de envolvimento das pessoas no seu serviço e na respectiva missão.	1	2	3	4	5

Indique algumas sugestões de melhoria relativamente às questões anteriores:

Satisfação com a gestão e sistemas de gestão

(a) Aptidão dos seus dirigentes / chefias / responsáveis para comunicar	1	2	3	4	5
(a) Aptidão para conduzir o departamento / serviço	1	2	3	4	5
(b) Manual de procedimentos e tarefas	1	2	3	4	5



- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| d) Condições de higiene, segurança e saúde no trabalho | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| d) Serviços de refeitório e bar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| d) Apoio social (assistência médica e de enfermagem, apoio nos gastos com a saúde, ensino, etc) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| e) Gestão da igualdade de oportunidades e de tratamento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| f) Flexibilidade do horário de trabalho | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| f) Forma como o departamento / serviço efectua o controlo da assiduidade e cumprimento do horário de trabalho | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| f) Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| g) Forma como lidam com os problemas pessoais dos trabalhadores | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Indique algumas sugestões de melhoria relativamente às questões anteriores:

Satisfação com o desenvolvimento da carreira e das competências

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| a) Acções de formação realizadas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| a) Motivação para participar em acções de formação | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| a) Oportunidades para desenvolver novas competências | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| a) Promoção na carreira | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Indique algumas sugestões de melhoria relativamente às questões anteriores:



d) Participar em projectos de mudança no departamento 1 2 3 4 5

e) Disponibilidade para fazer um esforço suplementar em circunstâncias especiais 1 2 3 4 5

Indique algumas sugestões de melhoria relativamente às questões anteriores:

Contamos Contigo!

caf@cm-cantanhede.pt
www.cantanhedeonline.pt/caf