

Exmo(a) Senhor(a),

A rede de Televisão Digital Terrestre (TDT), que disponibiliza a televisão gratuita (a qual inclui os canais RTP1, RTP2, RTP3, RTP Memória, SIC, TVI e ARTV), vai ser alterada para possibilitar a introdução do 5G, com relevância para o desenvolvimento do país e para a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos.

Esta mudança, decidida pelo Parlamento Europeu e pelo Conselho da União Europeia, acontecerá em todos os Estados-Membros, mas em Portugal apenas uma parte dos utilizadores de TDT serão abrangidos, já que se manterão inalteradas algumas das atuais frequências de transmissão.

De um ponto de vista prático, saberá que foi abrangido pela mudança se a sua televisão ficar sem imagem. Nesse caso, o que terá de fazer é simples: bastará voltar a sintonizar a sua televisão ou o descodificador de TDT para as novas frequências e continuará a ver televisão gratuitamente, como tem visto até aqui.

Quer isto dizer que a ANACOM assegurou que não terá que substituir ou reorientar a antena, trocar a TV ou o descodificador, nem terá de subscrever serviços de televisão paga.

Para ajudar neste processo, a ANACOM disponibiliza um número de telefone gratuito **800 102 002**, para o qual poderá ligar para esclarecer dúvidas e obter apoio na sintonia da sua televisão. Se for necessário, um técnico da ANACOM, devidamente identificado, poderá deslocar-se a sua casa para ajudar a sintonizar a nova frequência, sem quaisquer custos.

O processo de alteração da rede de TDT, da responsabilidade da MEO, terá início a 7 de fevereiro de 2020 e acontecerá de forma gradual, por regiões, de sul para norte do país, terminando nas regiões autónomas (Madeira e Açores). No verso desta carta encontra as datas de resintonia dos emissores TDT que afetam a Região 3.

Mesmo que não seja abrangido por esta mudança, poderá sempre ajudar familiares, amigos ou conhecidos que precisem de fazer a sintonização da televisão. No folheto que acompanha esta carta encontra a informação necessária.

É importante que saiba que a TDT chega a 100% da população, pelo que todas as pessoas podem ver televisão gratuita. Em alguns casos, a receção do sinal digital é feita por via terrestre (com a tradicional antena), noutros casos é feita através de satélite (com uma antena parabólica), mas sempre de forma gratuita. Caso esteja numa zona de receção por satélite, recordo que até 2023 a MEO está obrigada a compartilhar os descodificadores de satélite, podendo obter mais informações no portal do consumidor da ANACOM, através do endereço [www.anacom-consumidor.pt](http://www.anacom-consumidor.pt).

Melhores cumprimentos

João Cadete de Matos

Presidente do Conselho de Administração

**Datas de ressintonia dos emissores TDT que afetam a Região 3**

Data de Alteração	Emissor
03-03-2020	Montemor-o-Novo
05-03-2020	Cheleiros
06-03-2020	Vila Franca de Xira
09-03-2020	Caparica
	Cruz de Pau
	Olivais
	V. F. Xira - Montegordo
10-03-2020	Almada
	Alverca
	Janas
	Lisboa - Xabregas
11-03-2020	Arruda dos Vinhos
	Lisboa - Monsanto
	Lisboa - Restelo
12-03-2020	Malveira
	Coruche
	Lisboa - Benfca
	Lisboa - Castelo
13-03-2020	Torres Novas - Trancão
	Couço
	Lisboa - Estrela
16-03-2020	Lisboa - Trindade
	Cacém
17-03-2020	Graça
	Aígueirão
18-03-2020	Barcarena
	Aldeia de Juso
19-03-2020	Bezerra
	Cascais
	Sintra - Azóia
20-03-2020	Estoril
	Sintra

Data de Alteração	Emissor
23-03-2020	Odivelas
	Póvoa Santo Adrião
24-03-2020	Alenquer
	Torres Vedras
	Gavião
25-03-2020	Montejunto
	Peniche
	Mação
26-03-2020	Caldas da Rainha
	Óbidos
	Vila de Rei
27-03-2020	Ourém
	Rio Maior
	Santarém
30-03-2020	Mira de Aire
	Nazaré Centro
	Sítio da Nazaré
31-03-2020	Batalha
	Candeeiros
	Porto de Mós
01-04-2020	Alcobaça
	Fátima
	Pombal
02-04-2020	Abrantes
	Castanheira de Pêra
	Leiria
03-04-2020	Espinhal
	Sertã
	Tomar
06-04-2020	Coimbra - Logo de Deus
	Coimbra Centro
	Mortágua

Data de Alteração	Emissor
07-04-2020	Caramulo
	Coimbra - Penedo Saudade
08-04-2020	Tocha
	Águeda Industrial
	Ceira
13-04-2020	Mealhada
	Boa Viagem
	Penacova
14-04-2020	Monte do Facho
	Oleiros
15-04-2020	Alvalázere
	Pampilhosa da Serra
16-04-2020	Coimbra Observatório
	Machialinho
17-04-2020	Águeda
	Barroca Grande
20-04-2020	Bufão
	Arganil
21-04-2020	Avis
	Alvão das Várzeas
23-04-2020	Piódão
	Covilhã - Carpinteira
24-04-2020	Manteigas
	Covilhã - Reitoria
28-04-2020	Gardunha
05-05-2020	Viseu Sul
06-05-2020	Viseu Centro
07-05-2020	São Bernardo
08-05-2020	Aveiro Centro
11-05-2020	Vale de Cambra
13-05-2020	Vouzela

