

Revela estudo da Universidade do Minho

Cantanhede entre os 10 municípios portugueses com melhor presença na internet



Cantanhede integra a lista dos 10 municípios portugueses com melhor presença na internet, de acordo com o estudo da Universidade do Minho sobre a performance das 308 câmaras municipais portuguesas nesse campo.

Efetuada com base em dados relativos a 2021, o Índice da Presença na Internet das Câmaras Municipais (IPIC) foi desenvolvido pelo Observatório da Sociedade da Informação da Universidade do Minho, em parceria com a Agência para a Modernização Administrativa e a Universidade das Nações Unidas.

A partir da avaliação de vários indicadores, o Município de Cantanhede ascendeu ao lote restrito das autarquias distinguidas com um diploma de reconhecimento da qualidade do desempenho global do seu portal, tendo recebido ainda mais duas distinções pela posição cimeira que alcançou nos critérios relativos à disponibilização e atualização de conteúdos e aos serviços online aos quais os munícipes podem aceder. No que diz respeito ao ítem “Conteúdos: Tipo e Atualização”, que avalia a importância e pertinência da informação facultada e a sua atualidade, a Câmara Municipal de Cantanhede obteve a pontuação máxima, dividindo a liderança com alguns municípios.

Outro ranking setorial em que a autarquia cantanhedense está também em plano de evidência é o do “Serviços Online”, no qual ficou em segundo lugar em função das situações que é possível resolver através dos mecanismos existentes no seu portal web, nomeadamente o licenciamento de pequenas obras, a autorização para ocupação de espaço público [publicidade na via pública], a “requisição de plantas do PDM” e a “requisição licença de habitabilidade”, entre outras.

Entregaram os diplomas à presidente da Câmara Municipal, Helena Teodósio, o reitor e vice-reitor da Universidade do Minho, Rui Vieira de Castro e Luís Amaral, respetivamente, no decurso de uma cerimónia realizada para o efeito na reitoria da instituição de ensino superior promotora do estudo.

Para a líder do executivo camarário, “o lugar de destaque obtido pelo Município de Cantanhede no ranking global e em dois critérios de avaliação fundamentais ao nível dos sistemas de informação é corolário do investimento que a autarquia tem efetuado nos últimos anos, não só em tecnologia e software mas também no reforço da capacitação das equipas da Divisão Modernização, Inovação e Qualidade e da Divisão de Comunicação. Os resultados são fruto de um trabalho estruturado e consistente dessas equipas, fizemos tudo com a prata da casa e eu congratulo-me muito com isso, até porque estamos a ombrear com municípios que contratualizaram serviços externamente a empresas especializadas”, refere a autarca, adiantando que “a Câmara de Cantanhede vai continuar com a modernização das suas plataformas digitais no pressuposto que que essa é uma mais-valia na relação com os cidadãos e na resposta às suas necessidades

Segundo os seus promotores, o Índice da Presença na Internet das Câmaras Municipais teve como objetivo “proceder a um retrato sobre a presença na Internet das câmaras municipais portuguesas com vista a uma maior sensibilização para o desenvolvimento sustentado do governo eletrónico ao nível local e a uma melhor e mais eficiente prestação de serviços ao cidadão

Apesar de notarem melhorias comparativamente com as edições anteriores do estudo, os investigadores entendem ser “necessário melhorar aspetos relacionados com a acessibilidade e facilidade de navegação nos sítios web, com a resposta atempada e útil aos contactos de email e, principalmente, com a existência e manutenção de espaços que permitam ao cidadão participar ativamente nos processos de governança dos municípios