

Entidade reguladora entregou Selo de Qualidade

## INOVA-EM distinguida no serviço de gestão de resíduos urbanos pela ERSAR



A INOVA-EM foi distinguida pela ERSAR – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos com um Selo de Qualidade, na categoria de serviço de gestão de resíduos urbanos (ao consumidor).

Esta distinção tem por base um rigoroso sistema de avaliação do serviço prestado aos consumidores e consiste na atribuição de Selo de Qualidade pelo cumprimento dos critérios identificados no regulamento da iniciativa. A empresa municipal integra, de resto, o restrito lote de quatro entidades distinguidas pela entidade reguladora nesta categoria.

Para Pedro Cardoso, presidente do Conselho de Administração da INOVA-EM, “esta distinção representa o reconhecimento público da qualidade do trabalho desenvolvido, só possível pelo empenho, trabalho e profissionalismo de uma vasta equipa de trabalhadores que todos os dias dão o melhor para garantir um serviço de qualidade em benefício da comunidade”.

A entrega do Selo de Qualidade foi feita no decorrer da quarta edição anual das “Conferências de Março”, sob o lema “O valor estratégico da água e dos resíduos para um futuro sustentável”, realizada esta quinta-feira, 6 de março, em Lisboa.

Este fórum, no qual também marcaram presença o administrador Pedro Castro e o chefe do Serviço de Ambiente Urbano, Francisco Henriques, constituiu uma oportunidade para a partilha de reflexões, boas práticas e sugestões de melhoria por parte de especialistas nacionais e internacionais.

“As novas diretivas europeias e os grandes desafios para o setor”, “A evolução da circularidade nas águas e nos resíduos”, “A despolarização no setor da água e dos resíduos como caminho

## NOTÍCIA

7 março 2025  
DCIPT



para a evolução” e “A regulação como promotora da cooperação” foram algumas das temáticas em discussão.